



DHL EXPRESS OGÓLNE POSTANOWIENIA UMOWY I ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI („Warunki”)

WAŻNA INFORMACJA

Zamawiając usługi DHL, „Nadawca” zgadza się, w swoim imieniu lub w imieniu jakiejkolwiek innej osoby odbierającej Przesyłkę („Odbiorca”) i jakiejkolwiek innej osoby, która ma prawo do Przesyłki, na obowiązywanie niniejszych Warunków.

„Przesyłka” oznacza wszystkie dokumenty lub paczki, które są przewożone na podstawie jednego listu przewozowego i w sposób wybrany przez DHL, w tym drogą powietrzną, środkiem transportu drogowego lub innym środkiem przewozu. List przewozowy obejmuje wszelkie etykiety identyfikujące Przesyłkę lub dokumenty dostarczone przez automatyczne systemy DHL lub Nadawcy, takie jak etykieta, kod kreskowy, list przewozowy, kwit konsygnacyjny, a także ich wersje elektroniczne. Odpowiedzialność za przewóz każdej Przesyłki jest ograniczona według zasad określonych w niniejszym dokumencie. Jeśli Nadawca domaga się większej ochrony, wówczas za dodatkową opłatą może uzyskać ubezpieczenie (więcej informacji poniżej). „DHL” oznacza każdego członka sieci DHL Express.

1. Odprawa celna

DHL może podjąć każdą z poniższych czynności w imieniu Nadawcy lub Odbiorcy, w celu realizacji usług: (1) wypełnić wszelkie wymagane dokumenty, poprawić kody produktów lub usług, jak również uregulować wszelkie należności celne, podatki lub kary finansowe wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa („Należności Celne”), (2) działać w charakterze spedytora upoważnionego przez Nadawcę do celów kontroli celnej i eksportowej oraz w charakterze Odbiorcy wyłącznie w celu wyznaczenia agenta celnego do przeprowadzenia odprawy celnej i zgłoszenia celnego, oraz (3) przekierować Przesyłkę do agenta celnego Odbiorcy lub pod inny adres na żądanie osoby, która zostanie uznana przez DHL zgodnie z najlepszą wiedzą DHL za osobę upoważnioną.

2. Przesyłki nie przyjmowane do przewozu

Przesyłka uznana jest za niedopuszczalną do przewozu, jeśli:

- nie została sporządzona deklaracja celna, gdy jest ona wymagana stosownymi przepisami celnymi;
- zawiera towary podrobione, zwierzęta, złoto/srebro kruszcowe, walutę, kamienie szlachetne, broń, materiały wybuchowe i amunicję, ludzkie szczątki, nielegalne przedmioty takie jak kość słoniowa i narkotyki.
- została sklasyfikowana jako materiał lub towar niebezpieczny, artykuły zakazane lub zabronione przez IATA (ang. International Air Transport Association - Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych), ICAO (ang. International Civil Aviation Organization - Międzynarodowa Organizacja Lotnictwa Cywilnego), ADR (Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych) lub inne kompetentne organizacje („Towary Niebezpieczne”);
- jest nieprawidłowo zaadresowana lub oznaczona, lub jeśli jej opakowanie jest wadliwe lub nie zapewnia bezpiecznego transportu przy standardowej obsłudze,
- zawiera jakikolwiek inny przedmiot, który według DHL nie może być przewożony w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem.

3. Dostarczenie Przesyłek i sposób postępowania z Przesyłkami nedoręczonymi

Przesyłki nie będą dostarczane do skrytek pocztowych lub na adres wskazany jedynie przy pomocy kodu pocztowego. Przesyłki dostarczane są na adres Odbiorcy podany przez Nadawcę



ale niekoniecznie do wskazanego z nazwy Odbiorcy osobiście. Przesyłki zaadresowane ogólnie na miejsce dostawy będą dostarczane do takiego miejsca.

DHL może zawiadomić Odbiorcę o nadchodzącej dostawie lub nieudanej dostawie. Odbiorca może mieć możliwość wyboru sposobu dostawy: dostawa następnego dnia, dostawa bez wymaganego podpisu, przekierowanie lub odbiór w Service Point DHL. Niektóre opcje dostawy mogą zostać wyłączone na prośbę Nadawcy.

Dowiedz się więcej o naszych usługach On Demand Delivery

Jeśli Przesyłka została uznana za nienadającą się do przewozu zgodnie z punktem 2, lub jej wartość została zaniżona dla potrzeb odprawy celnej, lub nie można zidentyfikować lub zlokalizować Odbiorcy lub jeśli Odbiorca odmawia odbioru Przesyłki lub uregulowania Należności Celnych lub innych opłat związanych z Przesyłką, DHL podejmie uzasadnione działania w celu zwrócenia Przesyłki do Nadawcy na koszt Nadawcy, a jeśli działania te zakończą się niepowodzeniem, Przesyłka może zostać wydana, zbyta lub sprzedana przez DHL bez jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Nadawcy lub jakiegokolwiek innej osoby, zaś Nadawcy zostanie zwrócona ewentualna różnica pomiędzy kwotą uzyskaną ze sprzedaży Przesyłki a sumą poniesionych przez DHL Należności Celnych, kosztów obsługi Przesyłki i powiązanych kosztów administracyjnych. DHL będzie miał prawo zniszczyć jakąkolwiek Przesyłkę, która zgodnie z jakimkolwiek prawem nie będzie mogła być zwrócona przez DHL Nadawcy, oraz każdą przesyłkę zawierającą Towary Niebezpieczne.

4. Kontrola

DHL ma prawo otworzyć i sprawdzić Przesyłkę z powodów bezpieczeństwa, dla potrzeb spraw celnych lub z innych regulacyjnych powodów, bez obowiązku wcześniejszego zawiadomienia Nadawcy.

5. Opłaty za Przesyłkę

Opłaty za Przesyłkę obliczane są przez DHL na podstawie wyższej z dwóch wag: wagi faktycznej lub wolumetrycznej elementu. Każdy element może zostać ponownie zważony lub zmierzony przez DHL w celu potwierdzenia obliczeń.

Nadawca lub Odbiorca, w przypadku kiedy DHL występuje w imieniu Odbiorcy, zobowiązuje się zapłacić lub zwrócić DHL wszelkie opłaty związane z Przesyłką lub inne należne koszty, Należności Celne należne za usługi świadczone przez DHL lub poniesione przez DHL w imieniu Nadawcy lub Odbiorcy. Płatność za Należności Celne może być żądana przed dostawą.

W przypadku jeśli DHL wykorzysta linię kredytową otwartą w relacjach z Władzami Celnymi lub ureguluje jakiegokolwiek Należności Celne w imieniu Odbiorcy, który nie posiada otwartego konta w DHL, DHL będzie miał prawo oszacować odpowiednią opłatę.

6. Odpowiedzialność DHL

6.1 Odpowiedzialność DHL w odniesieniu do jakiegokolwiek przesyłki przewożonej drogą powietrzną (włącznie z pomocniczym transportem drogowym lub przystankami po drodze) jest ograniczona przez Konwencję Montrealską lub Konwencję Warszawską, a w przypadku braku takiej Konwencji, do niższej z następujących kwot: (i) aktualnej wartości rynkowej lub zadeklarowanej wartości, lub (ii) 19 Specjalnych Praw Ciągnięcia za kilogram (ok. 26,00 dolarów amerykańskich za kilogram). Ograniczenia takie będą obowiązywały także w przypadku wszystkich pozostałych form transportu, za wyjątkiem sytuacji kiedy Przesyłki przewożone są tylko transportem drogowym, kiedy to zastosowanie będą mieć poniższe ograniczenia.

W przypadku zagranicznych przewozów Przesyłek transportem drogowym, odpowiedzialność DHL jest lub będzie uznana za ograniczoną przez Konwencję o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) do niższej z następujących kwot: (i) aktualnej wartości rynkowej lub zadeklarowanej wartości, lub (ii) 8,33 Specjalnych Praw Ciągnięcia za kilogram (ok. 14,00 dolarów amerykańskich za kilogram). Ograniczenia takie będą także obowiązywały dla



krajowego transportu drogowego przy braku innych obowiązujących lub niższych ograniczeń odpowiedzialności określonych w obowiązującym krajowym prawie transportowym.

Jeśli Nadawca uważa, że limity te są niewystarczające, powinien zadeklarować wartość Przesyłki i wykupić ubezpieczenie zgodnie z punktem 8, albo samodzielnie zawrzeć umowę ubezpieczenia.

Odpowiedzialność DHL jest ściśle ograniczona do szkody bezpośredniej w Przesyłce przy uwzględnieniu limitów za kilogram określonych w punkcie 6. Jakakolwiek inna odpowiedzialność za szkodę zostaje wyłączona (w tym, między innymi, utracony zysk, dochody, odsetki, przyszłe transakcje), niezależnie od tego czy są to szkody specjalne czy pośrednie, nawet jeśli ryzyko takiej szkody zostało przedstawione DHL.

6.2 DHL dołoży wszelkich starań aby dostarczyć Przesyłkę zgodnie z regularnymi planami dostaw DHL, które jednak nie są wiążące i nie stanowią części umowy. DHL nie będzie ponosił odpowiedzialności za żadne szkody lub straty wywołane opóźnieniem, niemniej, w przypadku niektórych Przesyłek, Nadawca może mieć prawo dochodzenia ograniczonego odszkodowania za opóźnienie w ramach Warunków Gwarancji Zwrotu Pieniędzy.

7. Roszczenia

Wszelkie roszczenia muszą być zgłoszone DHL na piśmie w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia, w którym DHL przyjął Przesyłkę do przewozu. W przeciwnym razie DHL nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie. Roszczenia ograniczone są do jednego roszczenia na każdą Przesyłkę, a zaspokojenie każdego roszczenia wyczerpuje wszystkie straty i szkody z nim związane.

8. Ubezpieczenie Przesyłki

DHL może zapewnić ubezpieczenie obejmujące wartość Przesyłki w przypadku jej utraty lub uszkodzenia, pod warunkiem, że Nadawca zwróci się w tej sprawie do DHL na piśmie, wypełni część dotyczącą ubezpieczenia na pierwszej stronie listu przewozowego lub zamówi takie ubezpieczenie za pomocą automatycznego systemu DHL i zapłaci stosowną składkę. Ubezpieczenie Przesyłki nie obejmuje strat/szkód wtórnych (pośrednich), ani strat/szkód spowodowanych przez opóźnienia.

9. Okoliczności pozostające poza kontrolą DHL

DHL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą DHL. Okoliczności te obejmują między innymi, ale nie wyłącznie, uszkodzenia elektryczne lub magnetyczne, skasowanie obrazów elektronicznych lub fotograficznych, danych lub nagrań; jakakolwiek wada lub właściwość związana z charakterem Przesyłki, nawet, jeśli była ona znana DHL; każde działanie lub zaniechanie osoby nie będącej pracownikiem lub funkcjonariuszem państwowych; „Siłę Wyższą” – np. trzęsienie ziemi, cyklon, burza, powódź, mgła, wojna, katastrofa lotnicza, embargo, rozruchy, zamieszki lub akcja protestacyjna.

10. Gwarancje Nadawcy i przejęcie odpowiedzialności przez Nadawcę

Nadawca przejmie odpowiedzialność DHL z tytułu jakiegokolwiek straty lub szkody wynikającej z niespełnienia przez Nadawcę następujących gwarancji i oświadczeń:

- wszystkie informacje podane przez Nadawcę lub jego przedstawicieli są kompletne i dokładne;
- Przesyłka nadaje się do przewozu zgodnie z punktem 2 powyżej;
- Przesyłka została przygotowana w bezpiecznym miejscu przez godne zaufania osoby i została zabezpieczona przed nieuprawnioną ingerencją podczas przygotowywania, przechowywania i transportu do DHL;



- Nadawca spełnił wymogi wszystkich obowiązujących przepisów celnych, importowych, eksportowych, ochrony danych, sankcji, embarg, a także innych praw i przepisów; oraz
- Nadawca uzyskał wszystkie wymagane zgody w odniesieniu do danych osobowych podanych DHL, włącznie z danymi Odbiorcy, które mogą być wymagane do celów przewozu, odprawy celnej i dostawy, takie jak adres e-mail i numer telefonu

11. Trasa

Nadawca zgadza się na każdą trasę przewozu oraz jej zmianę, włącznie z możliwością przewozu Przesyłki przez pośrednie punkty tranzytowe.

12. Obowiązujące prawo

Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków lub w jakikolwiek sposób z nimi związane podlegają, na korzyść DHL, niewyłącznej jurysdykcji sądów kraju pochodzenia Przesyłki i będą interpretowane zgodnie z prawem takiego kraju, a Nadawca nieodwołalnie poddaje się takiej jurysdykcji, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej.

13. Rozdzielność postanowień

Nieważność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia nie będzie miała wpływu na obowiązywanie pozostałej części niniejszych Warunków.

Dodatkowe informacje są dostępne na stronie internetowej DHL (www.dhl.com) lub w Dziale Obsługi Klienta DHL.

14. Usługi pocztowe

DHL świadczy w obrocie zagranicznym usługi pocztowe obejmujące przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie dokumentów biznesowych i korespondencji (usługa „DOX”) stanowiących przesyłki kurierskie w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe („Prawo pocztowe”).

1. Poniższe szczególne warunki znajdują zastosowanie do świadczenia w obrocie zagranicznym usług pocztowych podlegających polskiemu prawu krajowemu i w poniższym zakresie uchylają one Warunki:
 - (i) Zasady odpowiedzialność DHL z tytułu utraty, uszkodzenia, ubytku lub opóźnienia w doręczeniu przesyłki kurierskiej zawierającej korespondencję, uprawnienia Nadawcy lub Odbiorcy w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi pocztowej, terminy zgłaszania roszczeń, a także wysokość odszkodowań określają przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz konwencje międzynarodowe.
 - (ii) O ile umowa lub postanowienia cennika nie stanowią inaczej, DHL zobowiązują się do doręczenia przesyłki kurierskiej w ciągu 14 dni od daty nadania.
 - (iii) Usługę pocztową uważa się za nienależycie wykonaną w przypadku uszkodzenia lub ubytku przesyłki bądź opóźnienia w doręczeniu przesyłki. Usługę pocztową uważa się za niewykonaną w razie utraty przesyłki. Przesyłkę uznaje się za utraconą jeżeli nie zostanie doręczona przed upływem 30 dni od dnia nadania ani DHL nie zawiadomi w tym terminie o próbie doręczenia. Ogólne Warunki mają zastosowanie we wszystkich kwestiach nieuregulowanych powyżej.
2. W przypadku, gdy DHL przyjmie do przemieszczenia przesyłkę nieopłaconą lub opłaconą w kwocie niższej niż należna, wówczas może żądać od Nadawcy lub Odbiorcy opłaty za usługę, należnej zgodnie z postanowieniami obowiązującego cennika lub umowy, lub stosownej dopłaty.