

USŁUGI DODATKOWE

Zwrot potwierdzonych dokumentów dołączonych do listu przewozowego przesyłki (ROD)

Zwrot do nadawcy potwierdzonych przez odbiorcę dokumentów towarzyszących oryginalnej przesyłce. Maksymalnie 5 dokumentów.

Opłata: 13,00 PLN

Potwierdzenie doręczenia (POD)

• Dostarczenie kopii potwierdzonego listu przewozowego (usługa zamówiona w trakcie nadania przesyłki).

Opłata: 8,00 PLN

• Dostarczenie kopii potwierdzonego listu przewozowego (usługa zamówiona po nadaniu przesyłki). Możliwość zrealizowania usługi do roku po wykonaniu usługi podstawowej.

Opłata: 18,00 PLN + 5,00 PLN za każdą następną kopię listu przewozowego

Opłata za pobranie i zwrot należności (COD)

Jeżeli pobranie zwracane jest przekazem pocztowym, dodatkowa opłata pocztowa zostanie potrącona z kwoty pobrania; maksymalna kwota pobrania wynosi 11 000,00 PLN; w przypadku kwoty przekraczającej 5 500,00 PLN odbiorca zobowiązany jest do osobistego odbioru przesyłki w Terminalu DHL. Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 5 dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego).

Każda przesyłka za pobraniem podlega dodatkowemu ubezpieczeniu.

Opłata: 6,50 PLN + 1% wartości pobrania

Ubezpieczenie przesyłek

W celu objęcia dodatkowym ubezpieczeniem przesyłek powyżej 100 000,00 PLN prosimy o kontakt z Contact Center (usługa oferowana wyłącznie Klientom posiadającym umowę o współpracy).

**Opłata: do 50 000,00 PLN – 2,50 PLN
powyżej 50 000,00 do 100 000,00 PLN – 0,2%
deklarowanej wartości przesyłki**

Opłata za element niestandardowy

Elementy których: wymiary są większe niż 1,4 x 0,6 x 0,6 m; o kształcie okrągłym cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach z wystającymi elementami; obwiązane luźnym sznurkiem; o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np: folie, gumy itd.); zawierające luźne ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu lub o niestabilnym kształcie (tzn. możliwe jest przesunięcie się zawartości i związane z tym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu); oznakowane etykietami „Góra/dół” oraz „Ostrożnie szkło”; których zawartość stanowią chemikalia (farby, lakiery, rozpuszczalniki, bejce itp.).

Opłata: 16,00 PLN

Doręczenie przesyłki w następnym dniu roboczym w godzinach 17:00 – 22:00*

Zgodnie z tabelą kodów pocztowych „Lokalizacje – czasy realizacji usług“. Już wkrótce doręczenie przesyłki w następnym dniu roboczym w godzinach 18:00 – 22:00.

Opłata: 36,00 PLN

Doręczenie lub odbiór przesyłki w sobotę*

Zasięg tabeli kodów pocztowych dostępny w Contact Center.

Opłata: 50% opłaty podstawowej

Obsługa przesyłki niedostarczalnej

Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być dostarczona przez DHL z powodu: odmowy przyjęcia jej przez odbiorcę, braku prawidłowych danych adresowych odbiorcy, odmowy uregulowania płatności za usługę, braku odbioru przesyłki przez odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia przesyłki.

Opłata: 100% opłaty podstawowej

USŁUGI DODATKOWE

Przeadresowanie przesyłki:

- w obrębie doręczającego Terminala DHL.
Przez przeadresowanie przesyłki w obrębie doręczającego Terminala DHL rozumie się zmianę wcześniej podanego i umieszczonego na liście przewozowym adresu doręczenia przesyłki, przy czym podany na liście przewozowym adres i adres ostatecznego doręczenia znajdują się w obszarze działania tego samego Terminala DHL; przeadresowania można dokonać poprzez Contact Center.

Opłata: 10,00 PLN

- pomiędzy dwoma Terminalami DHL.
Przez przeadresowanie przesyłki pomiędzy dwoma Terminalami DHL rozumie się zmianę wcześniej podanego i umieszczonego na liście przewozowym adresu, przy czym podany na liście przewozowym adres i adres ostatecznego doręczenia nie znajdują się w obszarze działania tego samego Terminala DHL; przeadresowania można dokonać poprzez Contact Center.

Opłata: 100% opłaty podstawowej

Zmiana płatnika

Po wystawieniu faktury przez DHL zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „formularzu zmiany płatnika”. W celu uzyskania formularza należy zadzwonić do Contact Center, tel. (042) 6 345 345.

Opłata: 15,00 PLN za każdą przesyłkę

Ponowne wezwanie do zapłaty**

DHL zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL.

Opłata: 20,00 PLN

Przywrócenie płatności przelewem**

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL.

Opłata: 40,00 PLN

Opakowania firmowe

Dotyczy przesyłek kopertowych i zawierających elementy do 31,5 kg. Opakowania kartonowe dostępne są we wszystkich punktach przyjęć, Terminalach DHL i u kurierów. W przypadku Klientów posiadających umowy o współpracy istnieje możliwość dostarczania opakowań bezpośrednio do Klienta.

wymiary w cm

24,5 x 23,5 x 10,5	(S)	2,00 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0	(M)	3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0	(L)	5,00 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0	(XL)	6,00 PLN